

Fra: **Jeanette Hansen** <jeanette.hansen@akelius.dk>

Dato: 8. juni 2018 kl. 10.53

Emne: RE: Klage over forholdene i Duegården

Til: Gitte Harding Transbøl

Kære Gitte,

Din mail er modtaget, og er også distribueret videre til Thomas Bang Pedersen, som er chef for København. At du ikke har modtaget et svar på din henvendelse, kan jeg desværre ikke redegøre for, men jeg har g.d. fulgt op på den og kan komme med følgende tilbagemelding på dine klagepunkter:

Peter Skytte Simpsons besvarelse med **rødt**.

- Vi beboere udsættes fra kl. 7 hver dag for en infernalsk larm.

Beboeren er varslet herom, jeg kan derfor ikke gøre yderligere.

- Opgangen en fuldstændig hærget. Skidt og støv ligger overalt. Der gøres ikke rent

Opgangene rengøres ekstra, af entreprenøren når der moderniseres.

Jeg skal nok følge op på, at denne rengøring er tilstrækkelig.

- Elevatoren bruges som transport af affald, og er ikke til at bruge for beboere i dagtimerne. Den har desuden været i stykker – sikkert på grund af markant overbelastning - og har stået stille i dagevis. Der er nu kommet ”grafitti i den – der står ”pik so”!!! Vi bor kun ældre mennesker her!!! Den ser FORFÆRDELIG ud

Ja, elevatoren benyttes af entreprenøren. Driftsforstyrrelsen er ligeledes blevet ordnet, således at den burde fungere igen.

Grafitten kender jeg ikke til, og vil ikke give entreprenøren skylden herpå. – Kontakt gerne viceværten omkring sådanne problemer, da det er ham der kan tage action herpå.

- Der er opstået kraftige lugtgener forventeligt fra faldstammen, som generer flere lejligheder. Vi har forsøgt at få det væk, men det er det efter måske en måned fortsat ikke

Jeg har bedt driften om at, udskifte en faldstamme-ventil på taget, således at lugtgenerne vil forsvinde. Der er rykket for udskiftningen igen.

- Der er boret endog meget store huller gennem gulvet til beboede lejligheder, som i over uger har stået åbne og givet store mængder af støv i beboede lejligheder

Alle huller – 3 stk i alt i denne opgang, (1 stk) i hver lejlighed under, hvor der moderniseres SKAL lukkes hurtigst muligt af entreprenøren. Jeg følger lige op på denne også.

- Der åbnes og lukkes for vandet helt arbitrært og fuldstændig i modfase til det vi som beboere får oplyst. Konsekvensen er, at haner og vaskemaskiner stoppes til hver gang.

Dette kan ikke undgås, du opfordres til at kontakte Thomas såfremt at haner tilstoppes igen.

Vi er meget opmærksomme på beboernes henvendelser, og de gener, som opstår som følge af vedligeholdelses- og moderniseringsarbejder. Vi gør hvad vi kan for at varsko, varsle og mindske generne, men det er desværre nødvendigt at arbejde, støve og larme i perioder, når ejendommen/lejemålene skal vedligeholdes, moderniseres og gøres tidssvarende.

Vi er bekendt med, at det er en "stor mundfuld" af lejemål, der ordnes i denne omgang, og kan kun beklage at I følger jer så generede, som I giver udtryk for.

Så snart en beboer henvender sig med en problemstilling, som ligger udenfor det varslede eller forventelige, gør vi hvad vi kan for at løse problemet, vi tage fat i entreprenøren, få ordnet vandrøret, få elevatoren i gang igen osv. Vi gør vores, for at få løst problemet hurtigst muligt. Bliver vi ikke gjort opmærksom på problemerne, kan de være svære at løse, så det er vigtigt, at I fortsat indberetter de problemer I støder på og oplever, så vi kan løse dem hurtigst muligt.

Lejeretsligt er jeres lejemål fuldt funktionsdygtigt og brugbart i byggeperiode til trods for at der er støj, støv, håndværkere skal have adgang, og vandet tændes og slukkes. Der er derfor ikke pligt til genhusning og I vil ikke blive tilbudt en økonomisk kompensation eller et nedslag i huslejen.

Jeanette Hansen

Ejendomsadministrator

Akelius

[Nørre Voldgade 80, 2. sal](#)

[DK – 1358 Copenhagen](#)

[akelius.dk](#)

Office number: + 45 88 62 62 78

mailto:Jeanette.Hansen@akelius.dk